

شماره جلسه: ۳ مورخه: ۱۴۰۲/۰۶/۲۸ مکان جلسه: سالن کنفرانس زمان جلسه: ۹ تاریخ جلسه بعدی: ماه آتی		
مصوبات اجرا شده از جلسه قبل:		
<p>۱- برگزاری جلسه جهت کاهش مدت زمان ترخیص بیماران</p> <p>۲- ارائه بازخورد موارد نقص پرونده به هر یک از بخش ها</p> <p>۳- هماهنگی با گروه خیرین جهت رفع نیازمندی های هتلینگ بیمارستان</p> <p>۴- تدوین برنامه نظافت کلی بخش ها و ابلاغ به بخش ها در هر فصل</p> <p>۵- به روزرسانی تابلوهای راهنما بیمارستان اتاق شکایات</p>		
زمان اجرا	مسئول پیگیری	مصوبات در دست اقدام
	۱- خانم قزوینی ۲- آقای اصغر زاده	۱- تامین ویلچر مورد نیاز بیماران خصوصا در بخش اورژانس با توجه به ظرفیت خیرین ۲- به روزرسانی تابلوهای راهنما بیمارستان خصوصا در سالن اصلی
دستور کار جلسه		
ادامه بررسی شکایات سه ماهه اول ۱۴۰۲ رضایتمندی بیماران سه ماهه اول ۱۴۰۲ بازنگری آیین نامه کمیته اخلاق پزشکی		
مطالب مطروحه		
<p>جلسه با نام و یاد خدا آغاز گردید.</p> <p>خانم بزرگی با توجه دستور کار جلسه موارد ذیل را مرقوم فرمودند:</p> <p>ارائه گزارش شاخص کلیدی رضایتمندی بیمار و شکایات در سه ماهه اول ۱۴۰۲</p> <p>میزان رضایتمندی بیماران سه ماهه اول: ۶۰ درصد</p> <p>تعداد کل شکایات سه ماهه اول: ۴۲ مورد</p> <p>ادامه بررسی گزارش شکایات سه ماهه اول ۱۴۰۲ به شرح ذیل بیان گردید:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اخذ زیر میزی از بیماران توسط معدودی از پزشکان: با توجه به فراگیر بودن موضوع در گروه پزشکی در حال حاضر بیمارستان همان اقدامات قبلی یعنی اطلاع رسانی به مراجعین بابت ممنوع بودن زیرمیزی و تذکر به پزشکان بسنده می نماید و در مواقع لزوم در کمیته اخلاق موارد مطرح خواهد شد . • حضور تعداد زیاد دانشجوی پزشکی بر بالین بیمار: آقای دکتر و کیلی: با توجه به سیاست کشوری مبنی بر افزایش تعداد دانشجویان پزشکی بدون آماده بودن هرگونه زیر ساخت و با توجه به توزیع مناسب دانشجویان در تمامی مراکز آموزشی همچنان با مشکل ازداد دانشجویان در بخشها مواجه می باشیم که لازم است در سطح دانشگاه و وزارت بهداشت در این خصوص تصمیم گرفته شود. • عدم معرفی از سوی پزشک و دانشجویان پزشکی در هنگام ویزیت به بیمار: آقای دکتر منوچهری: احقاق حق و حقوق بیمار و الزامی بودن معرفی از سوی پزشکان و دانشجویان پزشکی مورد تاکید است. • پاسخگویی نامناسب پزشکان به سوالات همراه: 		

آقای رمضانی: معرفی همراه پاسخگو را برای این مشکل پیشنهاد نمودند.

- استفاده از مابیل بدون ملاحظه از سوی کارکنان و سرو صدا در بخش: تدوین آیین نامه داخلی استفاده از مابیل از سوی خانم بزرگی پیشنهاد شد. خانم قزوینی: بیمارستان باید موارد حداقلی را برای کلیه بیماران فراهم آورد.

بازنگری آیین نامه کمیته اخلاق پزشکی:

با توجه به توصیه معاونت محترم درمان در بازدید اعتباربخشی ۱۴۰۲ و بخشنامه ارسالی وزارت بهداشت مقرر گردید کلیه تخلفات پرسنلی حوزه بالین در کمیته اخلاق مطرح و مورد بررسی قرار گیرد.

پیشنهادات ارائه شده توسط اعضا

حاج آقا رمضانی: معرفی همراه پاسخگو از سوی بیمار

زمان اجرا	مسئول پیگیری	مصوبات جلسه
۰۲/۶/۲۸	۱- خانم دماوندی	۱- ارائه بازخورد پیگیری شکایات انجام شده از سوی دفتر پرستاری
"	۲- آقای دکتر ملازاده	۲- تذکر موردی به پزشکانی که از بیماران خارج از تعرفه درخواست وجه می نمایند.
"	"	۳- بازبینی آیین نامه کمیته اخلاق (کلیه تخلفات حوزه بالینی که از سوی کارکنان و پزشکان رخ می دهد در کمیته اخلاق بررسی خواهد شد).
۰۲/۷/۱۵	۳- خانم بزرگی	۴- تذکر به گروه پزشکان و دانشجویان پزشکی بابت عدم معرفی خود بر بالین بیمار هنگام ویزیت (طرح در کمیته آموزش پزشکی)
"	۴- آقای دکتر وکیلی-خانم سلیمانیان	۵- تاکید بر آموزشی بودن مرکز و الزامی بودن حضور دانشجو در بخش ها در هنگام پذیرش از سوی پزشکان و پرستاران (طرح در کمیته آموزش پزشکی و جلسه سرپرستاران)
"	"	۶- برگزاری جلسه کنترل تردد بیماران و مراجعین با حراست و نگهبانی
"	۵- خانم دماوندی	۷- تدوین آیین نامه داخلی نحوه استفاده از مابیل از سوی کارکنان
"	۶- خانم طبری	۸- کلیه شکایات در شیفت عصر و شب از سوی دفتر پرستاری و حراست و مدیریت و ... به دفتر بهبود کیفیت ارسال گردد.
"	۷- خانم بزرگی	
"	۸- خانم گرگانی	

مرکز آموزشی درمانی آیت...روحانی بابل

صورت جلسه کمیته اخلاق پزشکی و رفتار حرفه ای

مرکز آموزشی درمانی آیت ا... روحانی بابل

فرم حضور و غیاب

عنوان کمیته / جلسه: اخلاق پزشکی و رفتار حرفه ای

تاریخ: ۱۴۰۲، ۹، ۲۸

ردیف	نام خانوادگی	پست سازمانی	سمت در جلسه	ساعت حضور / غیاب	امضا
۱	آقای دکتر ملازاده	ریاست	رئیس کمیته		
۲	آقای دکتر حاجی آقایی	معاونت درمان	نایب رئیس		
۳	آقای علیزاده	معاون توسعه	عضو		
۴	آقای دکتر وکیلی	معاون آموزشی	عضو		
۵	آقای دکتر منوچهری	متخصص مسمومیت و پزشکی قانونی	عضو		
۶	آقای پوررمضان	امام جماعت مرکز	عضو		
۷	خانم راحله حاجی آقا بزرگی	مسئول اعتباربخشی و بهبود کیفیت	دبیر کمیته		
۸	خانم فاطمه دماوندی	مترون	عضو		
۹	خانم گرگانی	مسئول شکایات	عضو		
۱۰	آقای اصغرزاده	روابط عمومی	عضو		
۱۱	خانم پونه منعم طبری	کارشناس بهبود کیفیت	عضو		
۱۲	خانم المیرا حقیان	کارشناس اقتصاد درمان	عضو		
۱۳	خانم فاطمه صاحبیان	کارشناس ایمنی بیمار	عضو		
۱۴	خانم فاطمه قزوینی	مددکار اجتماعی	عضو		
۱۵	آقای داوودی	مسئول حراست	عضو		
۱۶	خانم فرشته ناظری	دانشیار رسیدگی به شکایات	عضو		

مرکز آموزشی درمانی آیت...روحانی بابل

صورت جلسه کمیته اخلاق پزشکی و رفتار حرفه ای