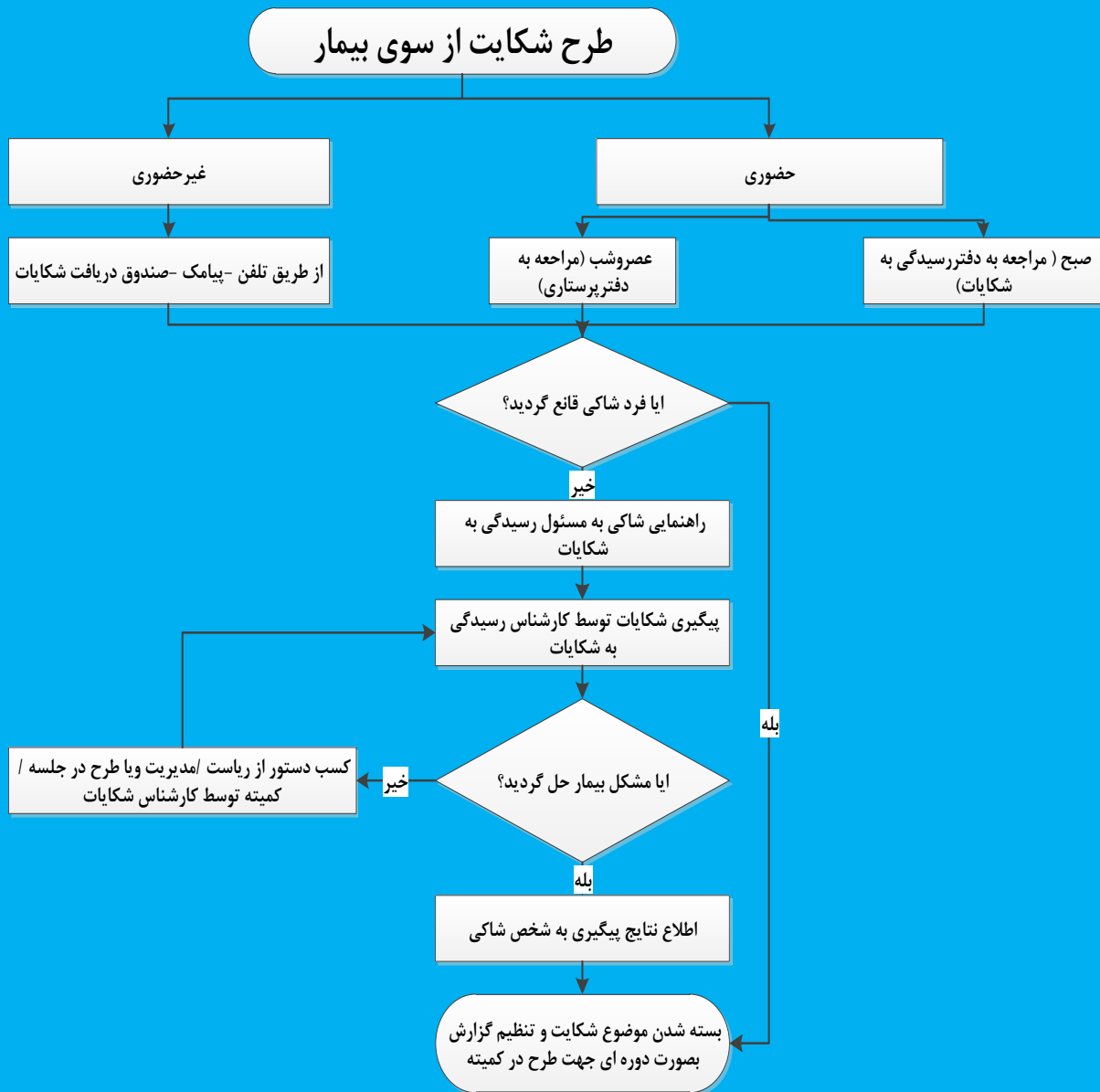


## فرایند رسیدگی به شکایات مراجعین و بیماران



• مکان استقرار دفتر رسیدگی به شکایات: سالن اصلی / B(لابی)

• مسئول رسیدگی به شکایات: خانم ناظری

• تلفن رسیدگی به شکایات بیمارستان: ۳۲۲۳۸۲۸۸

• ساعات پاسخگویی حضوری به مراجعین در دفتر رسیدگی به شکایات: روزانه از ساعت ۹-۱۲

• تلفن رسیدگی به شکایات وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی: ۱۹۰