

بسمه تعالی

## Home care unit (واحد مراقبت در منزل)

مسئول: مرضیه کبیر نیاطبری

شماره تماس: 030\*

Kabirnia.ma@gmail.com

ایمیل:

### مراقبت در منزل (Home care) چیست؟

ادامه مراقبت از بیمار پس از ترخیص در منزل برای کاهش عفونتهای بیمارستانی توسط پزشکان - پرستاران - پیراپزشکان و سایر حرف و ابسته به گروه پزشکی طرف قرارداد با مرکز مشاوره ارائه خدمات پرستاری در منزل می باشد.

اهداف:

1. تداوم و هماهنگی در ارائه مراقبت از بیمار پس از ترخیص از بیمارستان
2. مراقبت ایمن و به صرفه در منزل در راستای کاهش زمان بستری در بیمارستانها و مراکز درمانی
3. کاهش هزینه های درمانی مراقبتی
4. کاهش دوران نقاهت
5. کنترل و کاهش عفونتهای بیمارستانی
6. توانبخشی و بهبود کیفیت خدمات پرستاری
7. افزایش رضایتمندی بیمار و خانواده ها

شرح وظایف:

1. برنامه ریزی جهت آشناسازی بیمار و خانواده آنان با امکانات و مزایای مراقبت در منزل
2. آشناسازی تمامی کادر درمانی با فرایندهای ارائه خدمات و مراقبتهای پرستاری در منزل
3. برگزاری جلسات هماهنگی در سطح بیمارستان و بخشهای درمانی جهت توسعه مراقبت در منزل
4. کمک به شناسایی بیمار و بستری و اجد شرایط و خانواده آنان
5. بررسی سطح نیاز بیمار و به مراقبت در منزل و تایید برنامه های درمانی و مراقبتی
6. شناسایی مراکز فعال در سطح منطقه و شهرستان
7. همکاری با مدیریت بیمارستان جهت انتخاب یک یا چند مرکز جهت عقد قرارداد با بیمارستان
8. هماهنگی با نمایندگان مراکز طرف قرارداد جهت معرفی بیمار
9. تبیین فرایند معرفی بیمار جهت دریافت خدمات مراقبت در منزل از بخش تاسیس و مرکز منزل
10. دریافت معرفی نامه های صادره از بخشهای درمانی در مورد نیاز به مراقبت در منزل بیمار قبل و در هنگام ترخیص
11. معرفی بیمار به مراکز مراقبت در منزل طرف قرارداد
12. نظارت بر قرارداد اولیه فی مابین مرکز و بیمار

13. رضایت سنجی از بیماران معرفی شده به مراکز طرف قرارداد و خانواده آنان و ارائه گزارش به مسئولین بیمارستان و نهادهای نظارتی

14. پیگیری فعال دریافت گزارشات از بیماران معرفی شده و خانواده آنان

15. دریافت شکایات بیماران و خانواده آنان و ارجاع به نهادهای نظارتی در صورت لزوم

16. جمع آوری اطلاعات مربوط به مراقبت از بیماران در منزل و ارائه به نهادهای مسئول

17. همکاری و هماهنگی با کارشناس مراقبت در منزل مدیریت پرستاری دانشگاه

نظارت:

نظارت مستقیم بر نحوه عملکرد واحد Home care بر عهده مدیریت خدمات پرستاری بیمارستان می باشد.

مدیر پرستاری دانشگاه با همکاری مسئولین دانشگاه و بیمارستانها مسئول پیگیری راه اندازی و نظارت بر حسن فعالیتهای واحد در بیمارستانها و مراکز درمانی تحت پوشش است.

توضیح:

\* تعرفه خدمات پرستاری سالانه از طریق وزارت بهداشت - شورای عالی بیمه تصویب و ابلاغ می شود.

\* برای جمعیت هر 15000 نفر یک مرکز مشاوره ارائه خدمات پرستاری داخل شهر ضروری است برای جمعیت حدودی شهر بابل 527000 نفر - حدود 35 مرکز مشاوره ارائه خدمات پرستاری جایز است.

مراکز مشاوره خدمات پرستاری بابل:

1. مرکز مشاوره مهرمادری بامدیریت آقای نادعلی قربانپور - شماره تماس دفتر 32261845 - آدرس: بابل میدان کشوری جنب داروخانه دکتر صالحیان

2. مرکز مشاوره نبض بامدیریت آقای شکراله نیازی راد - شماره تماس دفتر 32289254 - آدرس: بابل کشوری سرداران 2 بعد از پارکینگ اولین ساختمان رضاطبقه اول درب وسط .

3. مرکز مشاوره سفیر آرامش بامدیریت خانم مرجان میربابازاده - شماره دفتر 32252563 - آدرس: بابل بعد از چهارراه نواب بوستان 12

مسئول واحد مراقبت در منزل 97/8/13